



Stvaranje razvojnih, poduzetničkih i javno- privatnih partnerskih projekata

Karlovac, 30. ožujka i 6. travnja 2016.

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Teme...

- Javno-privatno partnerstvo – što i kako?
- Kako komunicirati s lokalnim predstavnicima vlasti u pripremi i provedbi poduzetničkih projekata?
- Kako zagovarati projekte?
- Kako nadzirati i ocijeniti kvalitetu suradnje s lokalnim predstavnicima vlasti prilikom pripreme i provedbe njihovih projekata?

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Prije samog početka

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.
Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Što čini grad kreativnim?

- Identitet grada
- Znanje
- Kulturni život
- Kulturna baština
- Arhitektura i urbanizam
- Parkovi i javni prostori
- Nove tehnologije
- Otvorenost i gostoljubivost



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Preduvjeti za kreativan grad

- Izgrađena infrastruktura (muzeji, kazališta,...)
- Kulturna baština – materijalna i nematerijalna
- Otvorena komunikacija svih uključenih
- Organizacijske sposobnosti institucija
- Prepoznavanje problema i izazova
- Klaster kulturnih i kreativnih industrija
- Široki spektar inovativnih tehnologija
- Duh otvorenosti
- Razvijanje koncepta pametnog grada (SMART CITY – ekonomija, mobilnost, okoliš, ljudi, kvaliteta življenja, vlast)

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



safu | SREDIŠNJA AGENCIJA za
FINANCIRANJE i UGOVARANJE



Primjeri revitalizacije

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Arsenal, Venecija

Arsenal, Zadar



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Europski centar Solidarnost, Gdansk



Centar, Riga

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.
Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Sve učestalija primjena:

- digitalna interpretacija kulturne baštine
- primjena novih tehnologija u valorizaciji kulturne baštine



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



- Vježba 1.:
- Što biste vi napravili sa KARLOVAČKOM ZVIJEZDOM? Na koji način biste ju revitalizirali?



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Uključivanje zajednice u lokalne programe razvoja

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.
Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Uključenost zajednice u lokalne programe razvoja znači da je većina njenih stanovnika:

organizirana u svojim lokalnim organizacijama, neformalnim inicijativama ili mrežama;

upoznata s planovima razvoja na lokalnoj razini koje planira i priprema lokalna vlast, kao i s mehanizmima utjecanja na procese planiranja i donošenja odluka;

upoznata i suglasna s načinom korištenja sredstava namijenjenih razvoju njihovog okruženja, koja trebaju koristiti razvoju zajednice u cjelini;

aktivno surađuje s tijelima lokalne uprave i samouprave, a ovisno o okolnostima poduzima i vlastite inicijative s ciljem ostvarivanja opće dobrobiti.

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Vježba 2:

- Međusektorska suradnja



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Javno-privatno partnerstvo

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.
Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Javno-privatno partnerstvo

Model realizacije projekata vezanih uz razvoj raznih oblika fizičke i društvene infrastrukture uz pozitivne učinke koje ostvaruje i privatni i javni i civilni partner

Temelji se na logičnoj podlozi udruženih resursa, know-how vještinama i ekspertizi s namjerom unaprjeđenja pristupa informacijama, infrastrukture, uslugama i proizvodima

Primjenjuje se za realizaciju infrastrukturnih projekata, prije svega kada je riječ o prometnoj, energetskoj i urbanoj infrastrukturi, očuvanju okoliša, te realizaciji drugih projekata, sukladno potrebama građana i drugih društvenih subjekata, odnosno javnom interesu

Prednost: može imati pozitivnu ulogu u podizanju razine javnih usluga i ubrzavanju gospodarskog razvoja

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Zajednički cilj

- modernizacija i razvoj infrastrukture u kraćem vremenskom periodu;
- viši standard i kvaliteta usluge za određenu prilagođenu cijenu;
- mogućnost dioničkog učešća u infrastrukturi za duži vremenski period;
- svi drugi sudionici u projektu imaju svoje interese koji su uglavnom kratkoročni i regulirani pojedinačnim ugovorima

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Vrste javnog privatnog partnerstva

- Privatno-Financiranje
- Projektiraj-Pobjedi u nadmetanju-
Izgradi
- Projektiraj-Izgradi-Održavaj
- Izvedi-Održavaj
- Projektiraj-Izgradi-Izvedi
- Izgradi-Izvedi-Prenesi
 - Zakupi-Razvij-Izvedi
- Izgradi-Zakupi-Izvedi-Prenesi
- Kupi-Posjeduj-Izvedi-Prenesi
- Projektiraj-Izgradi-Financiraj-
Posjeduj-Izvedi-Prenesi
- Izgradi-Posjeduj-Izvedi
- Kupi-Izgradi-Izvedi

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Rizici

Nema projekta bez rizika!

Najznačajniji:
Implementacija projekata
Održivost projekata nakon „službenog završetka“

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Upravljanje rizicima

Potrebno započeti u ranoj fazi projekta
Ključna dionica za uspjeh JPP projekta

Elementi:

Identifikacija (politički rizici, komercijalni rizici zemlje, pravni rizici zemlje, design i razvojni rizici, rizici građenja, rizici operativnog rada, rizici prihoda, financijski rizici, rizici više sile i rizici okoliša),

procjena (utjecaj i vjerojatnost)

alokacija (pravi se raspodjela rizika na veći broj partnera)

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



- **Vježba 3:**
- Prepoznavanje i definiranje rizika



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.
Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



safu | SREDIŠNJA AGENCIJA za
FINANCIRANJE i UGOVARANJE

Primjeri u RH - projekti JPP 2015./16.



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.
Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.

Rb	Naziv projekta	KAPITALNA VRIJEDNOST PROJEKTA (bez PDV-a)*	DINAMIKA REALIZACIJE PROJEKATA (IZVRŠENE AKTIVNOSTI I OČEKIVANI DATUM)						
			INFORMACIJA O NAMJERI PROVEDBE PROJEKTA	DOSTAVA PRIJEDLOGA PROJEKTA U AJPP NA ODOBRENJE (komparator, ugovorna dokumentacija)	ODOBRENJE OD STRANE AJPP	JAVNO NADMETANJE	POTPIS JPP UGOVORA	POČETAK UPORABE I OBVEZE PLAĆANJA NAJAMNINE OD JAVNOG PARTNERA	
1	TRG PRAVDE - ZAGREB	1.350.000 HRK 177.632 EUR	IZVRŠENO	DOSTAVLJENO	ODOBRENO	IZVRŠENO (1. STUPANJ NATJECATELJSKOG DIJALOGA), ČEKA SE ODLUKA DUUDI-a O NASTAVKU PROJEKTA	8 MJESECI OD POČETKA 2. STUPNJA NADMETANJA	5 GODINA OD POČETKA GRAĐENJA	
2	NEUROPSIHIJATRIJSKA BOLNICA „Dr. IVAN BARBOT“ POPOVAČA	124.500 HRK 16.382 EUR	IZVRŠENO	DOSTAVLJENO	ODOBRENO	U TIJEKU	DO 3 MJESECA OD ODLUKE O ODABIRU PRIVATNOG PARTNERA	2 GODINE OD POČETKA GRAĐENJA	
3	OPĆA BOLNICA VARAŽDIN	370.000 HRK 48.684 EUR	IZVRŠENO	DOSTAVLJENO	ODOBRENO	U TIJEKU	DO 3 MJESECA OD ODLUKE O ODABIRU PRIVATNOG PARTNERA	2,5 GODINE OD POČETKA GRAĐENJA	
4	HRVATSKI POVIJEŠNI MUZEJ	137.000 HRK 18.026 EUR	IZVRŠENO	DOSTAVLJEN KOMPARATOR, UGOVOR U TIJEKU	BIT ĆE DEFINIRANO	BIT ĆE DEFINIRANO	DO 3 MJESECA OD ODLUKE O ODABIRU PRIVATNOG PARTNERA	2 GODINE OD POČETKA GRAĐENJA	
5	VARAŽDINSKA ŽUPANIJA - ŠKOLE (četiri škole)	107.000 HRK 14.079 EUR	IZVRŠENO	DOSTAVLJENO	ODOBRENO	U TIJEKU	DO 3 MJESECA OD ODLUKE O ODABIRU PRIVATNOG PARTNERA	2 GODINE OD POČETKA GRAĐENJA	
6	ISTARSKA ŽUPANIJA I GRAD POREČ ŠKOLE (četiri škole)	145.760 HRK 19.179 EUR	IZVRŠENO	DOSTAVLJENO	ODOBRENO	U TIJEKU	DO 3 MJESECA OD ODLUKE O ODABIRU PRIVATNOG PARTNERA	2 GODINE OD POČETKA GRAĐENJA	
7	GRAD KOPRIVNICA ŠKOLE (tri škole)	100.000 HRK 13.158 EUR	IZVRŠENO	DOSTAVLJENO	ODOBRENO	U TIJEKU	DO 3 MJESECA OD ODLUKE O ODABIRU PRIVATNOG PARTNERA	2 GODINE OD POČETKA GRAĐENJA	
8	BJELOVARSKA ŽUPANIJA - ŠKOLE (11 škola)	120.000 HRK 15.789 EUR	BIT ĆE DEFINIRANO	U TIJEKU	BIT ĆE DEFINIRANO	BIT ĆE DEFINIRANO	BIT ĆE DEFINIRANO	BIT ĆE DEFINIRANO	
9	KBC RIJEKA	3.900.000 HRK 513.158 EUR	IZVRŠENO	BIT ĆE DEFINIRANO	BIT ĆE DEFINIRANO	BIT ĆE DEFINIRANO	BIT ĆE DEFINIRANO	BIT ĆE DEFINIRANO	
SVEUKUPNO			6.354.260 HRK 836.087 EUR	* u 000 HRK/EUR 1 EUR = 7,60 HRK					



Prije zagovaranja projekata...

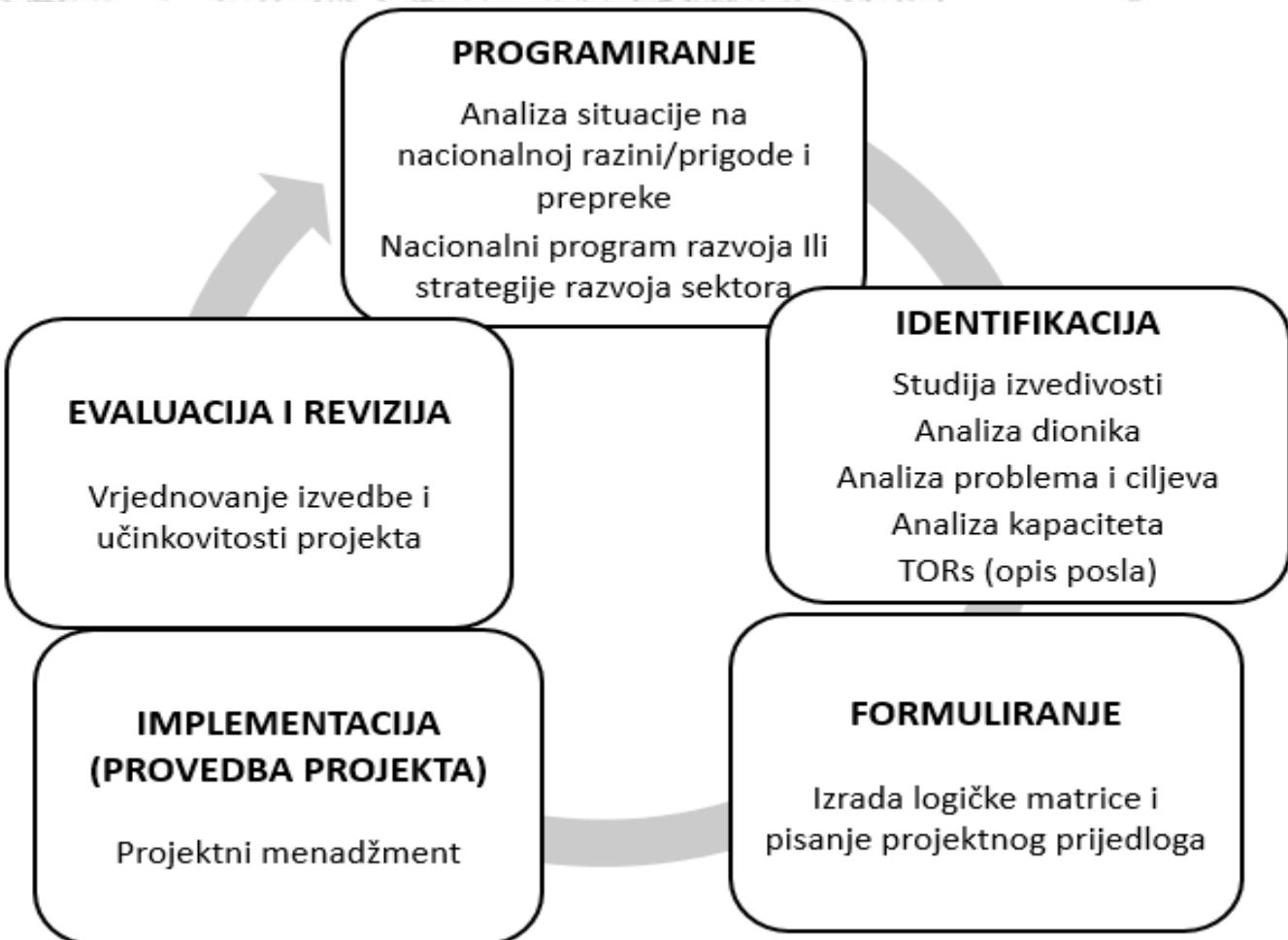
- Potrebno razviti projekt...
- Znati što želite, kako želite, koje ciljeve želite postići i što želite ostvariti...

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.

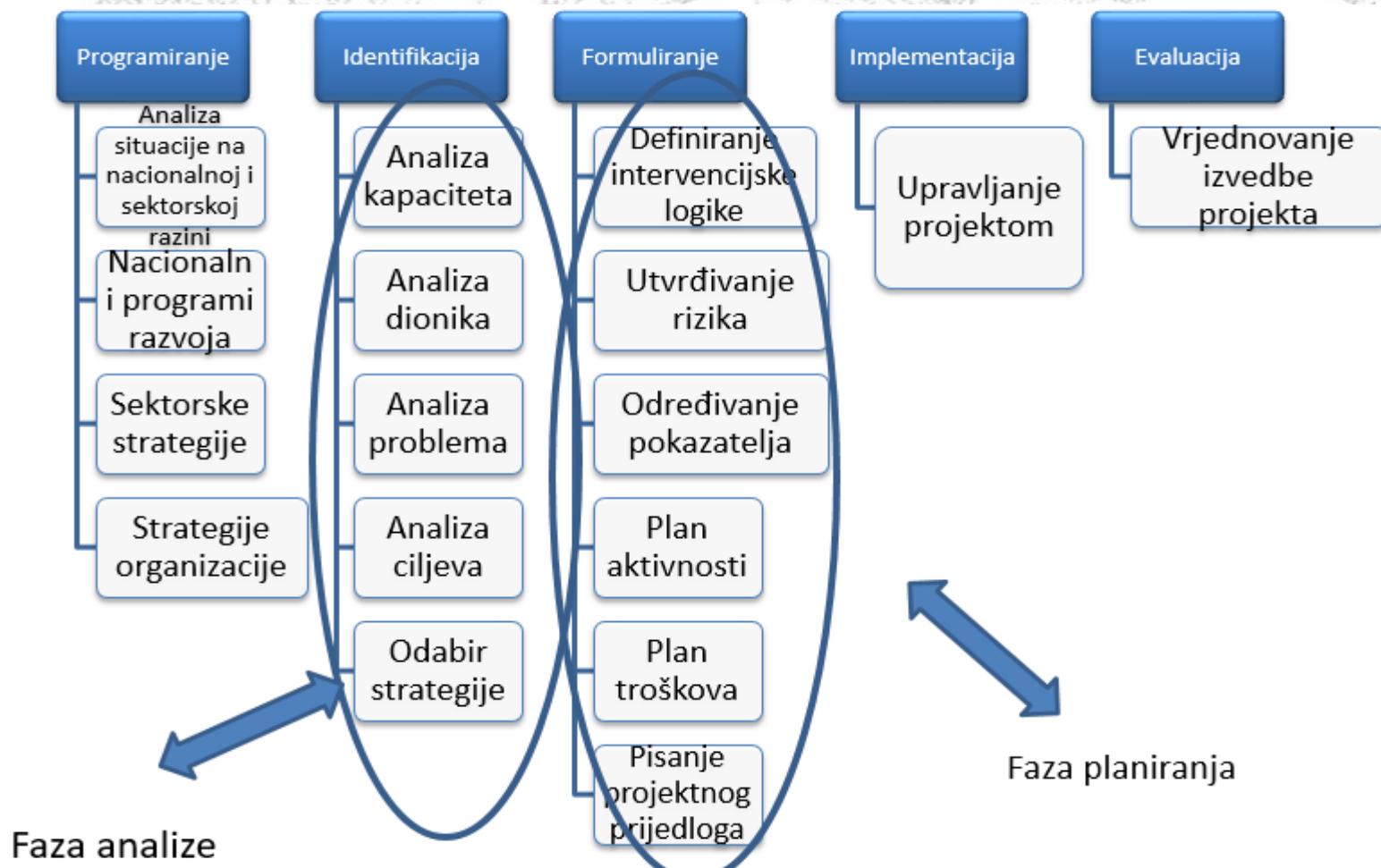


Upravljanje projektnim ciklusom



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



- **Vježba 4:**
SWOT analiza
Analiza dionika
Analiza problema
Analiza ciljeva
Analiza rizika





Kako zagovarati projekte?

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Zagovaranje

Zagovaranje dovodi do održivih, pozitivnih promjena

Zagovaranje se bavi odnosima moći između nositelja prava i osoba čija je odgovornost osigurati ostvarivanje tih prava (nositelji dužnosti)

Zagovaranje nije jednokratni događaj ili jednokratna aktivnost – to je strateški proces

Projekt zagovaranja

Složenija i multidimenzionalna, dugoročno orijentirana inicijativa koja kombinira razne aktivnosti. Zahtijeva metodologiju planiranja projekata.

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



- Zagovaračka aktivnost

Svaka pojedina inicijativa poduzeta u svrhu promicanja promjena koje dovode do stvaranja politike i praksi (npr., peticije, stvaranje koalicija, lobiranje i pregovaranje, podizanje razine svijesti, sudjelovanje u umrežavanju, konferencijama i seminarima itd.).

Zagovaračka aktivnost može se odvijati zasebno ili u sklopu većeg projekta čija glavna svrha nije zagovaranje (npr., istraživanje, izravno pružene usluge, itd.).

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Proces postizanja promjena podrazumijeva niz manjih i lakše dostižnih pobjeda i dobitaka. Da bi povezali jedan korak s drugim bitno je:

Imati viziju

Planirati

Promišljati

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



EUROPSKA UNIJA



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za udruge



safu

SREDIŠNJA AGENCIJA za
FINANCIRANJE i UGOVARANJE

Proces se sastoji od:



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Ali prije zagovaranja

Potrebno imati jasne odgovore na ova tri pitanja, kako bi znali što učinkovitije razviti strategiju, odnosno pronaći što bolji način da ostvare ono što zagovaramo:

Tko smo mi?

Što znači naš glas?

O čemu mi govorimo?

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Vježba 5:

Tko smo mi?
Što znači naš glas?
O čemu mi
govorimo?
Koju ideju
planiramo
zagovarati?





Potrebne vještine za zagovaranje

- Raditi u timu s ljudima
- Slušati
- Učiti iz osobnog iskustva i iskustva drugih.
- Prepoznati što motivira dionike i prema tome postupati
- Prepoznati prilike za pregovore, stvarati kompromise i biti postojan.
- Davati konstruktivne kritike bez upadanja u zamku prosuđivanja
- Pomoći ljudima da se suoče s rizikom koji preuzimaju
- Povezivati se

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Potrebne vještine za zagovaranje

- Generirati pritisak kroz mobiliziranje zajednice i organiziranje i tako podići ozbiljnost problema i nivo utjecaja na donositelje odluka.
- Kreirati, generirati, analizirati, sintetizirati i raspodijeliti informacije, kao što su različite statistike, podaci i anegdote (npr. JPP je poput braka – ako partneri ne funkcioniraju, odnos ne uspijeva)
- Kvalitetno komunicirati. Učiniti poruku razumljivom i uvjerljivom
- Izgrađivati tim, raspodijeliti odgovornosti i obaveze i biti odgovoran prema zajednici za koju zagovara

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Ključno...

- Poznavati:
 - Proces donošenja odluka
 - Odnose snaga
 - Tko su dionici i do koje mjere se oni slažu ili ne slažu s vama
- Znanja, vještine i stavovi konstantno se usavršavaju i mijenjaju!!

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.

Vježba 6:

- Predstavljanje projekta
- Analiza problema
- Uzrok problema
- Koga smatrate odgovornim za (ne)rješavanje problema
- Prijedlog rješenja



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Karakteristike uspješnog zagovaranja

- Čvrsta organizacija i vodstvo
- Planiranje
- Javna podrška
- Koalicije i suradnja
- Ustrajnost

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Elementi procesa zagovaranja

- Ciljevi: što želimo promijeniti?
- Dionici: tko ima moć odlučiti o promjeni?
- Analiza: što je moguće učiniti?
- Plan provedbe: kako ćemo započeti?
- Evaluacija: kako znamo da je naš plan uspješan?

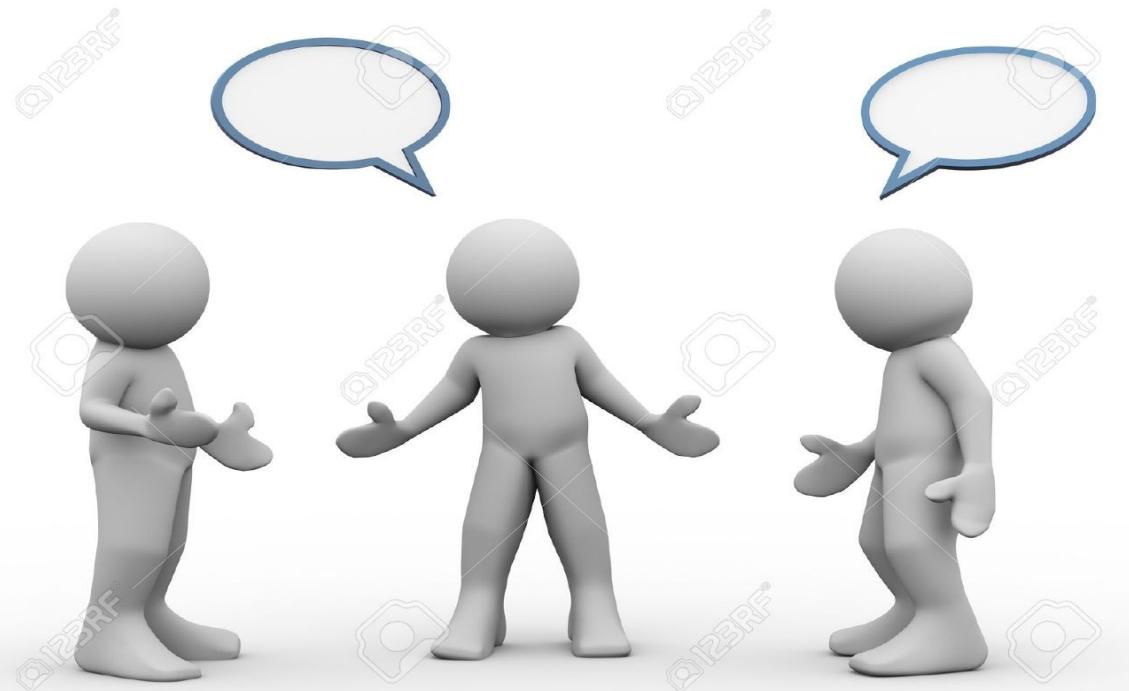
Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Vježba 7:

- Ciljevi
- Dionici
- Analiza
- Plan provedbe
- Evaluacija



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.
Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Da bi proces bio uspješan, potrebno je voditi računa o....

Suradnji

Upotrebi informacija i istraživanja

Oblikovanju i razvoju poruke

Odašiljanju poruka, uključujući suradnju s medijima i lobiranje

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



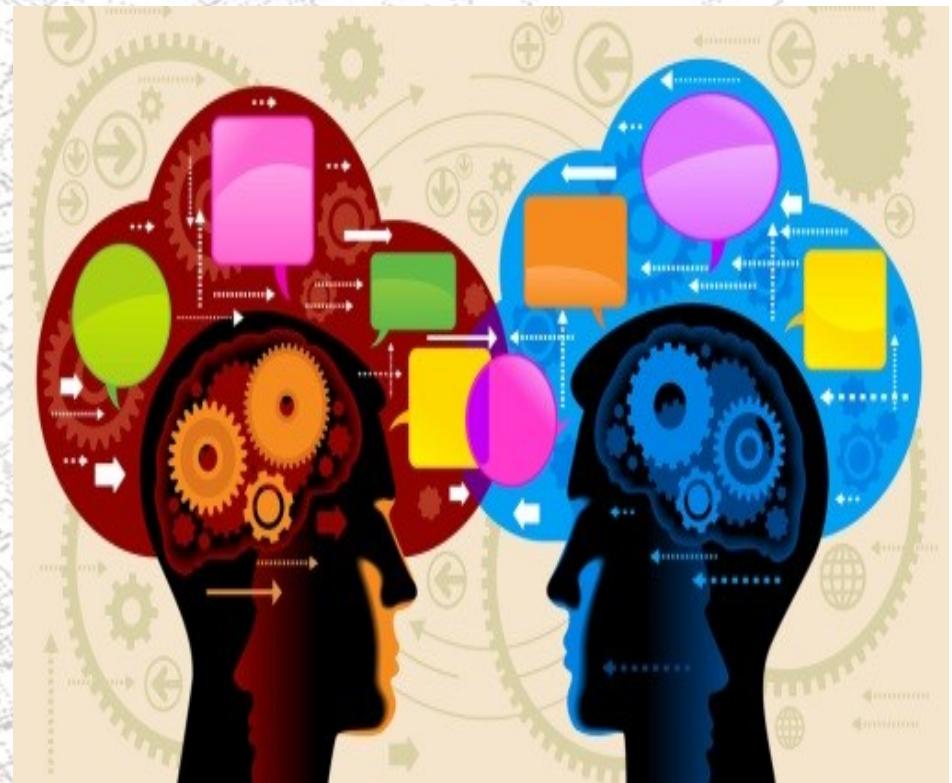
Vježba 8:

Suradnja

Upotreba informacija i
istraživanja

Oblikovanje i razvoj
poruka

Odašiljanje poruka,
uključujući suradnju s
medijima i lobiranje



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Dodatno: Priopćenje za medije

Zanimljiv naslov koji će odmah uhvatiti pozornost je kao i nekoliko sekundi za ostavljanje prvog dojma prilikom upoznavanja

Jasno, sažeto i precizno odgovorite na pitanja:

tko, što, kada, gdje, zašto, kako?

duljina - maksimalno 1 stranica

Medijima šaljite važne informacije kako ne biste izazvali suprotnu reakciju, odnosno postavljanje vaših objava na spam listu.

Šaljite pripremljene fotografije visoke rezolucije

Ne zaboravite kontakt informacije

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Vježba 9:

Pisanje kratke objave
medije



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Potencijalni problem-rješenje

Efektivna komunikacija i upravljanje konfliktom unutar koalicije

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

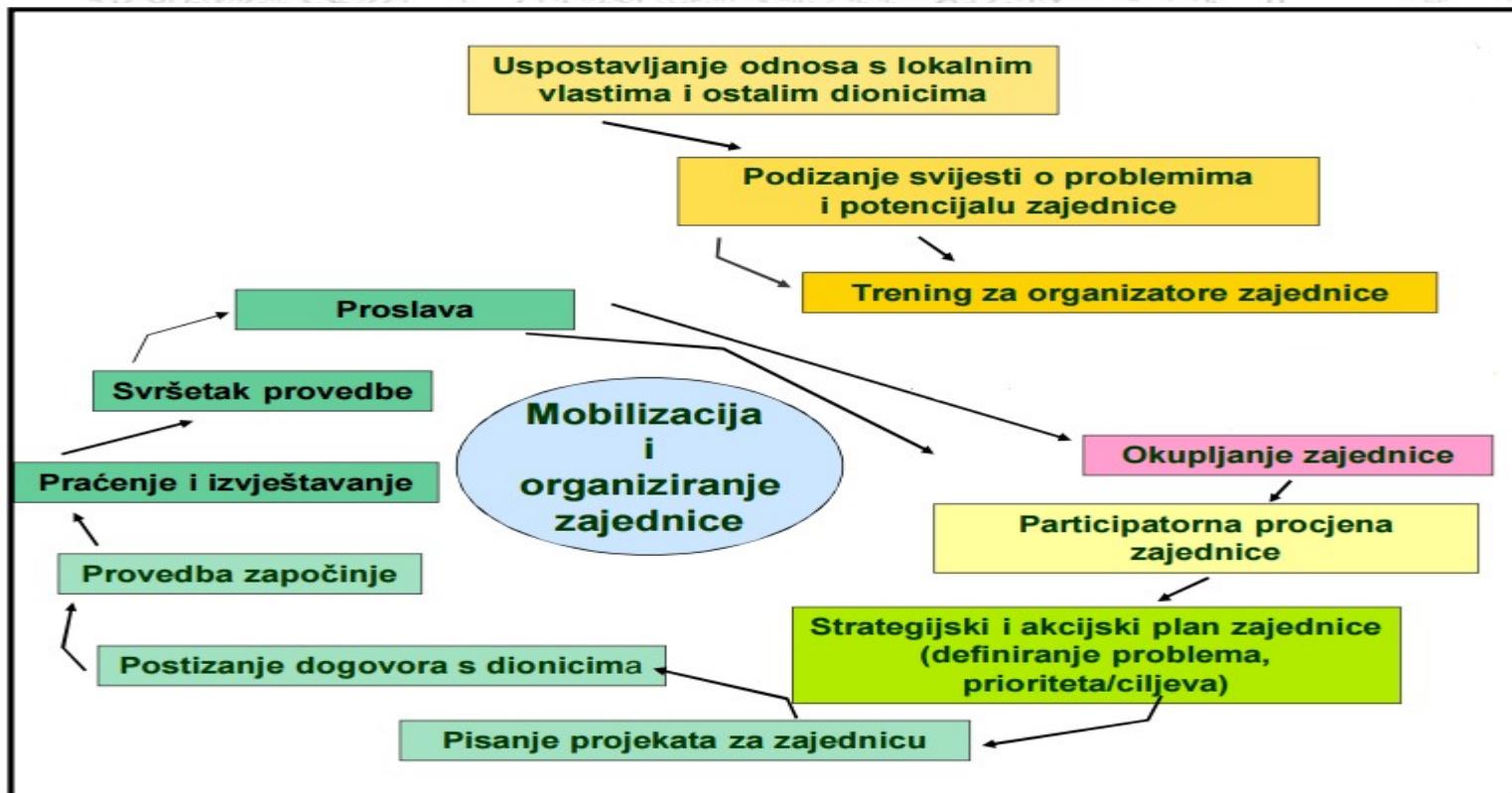
Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Zajednica i lokalni predstavnici

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Kako komunicirati s lokalnim predstavnicima vlasti u pripremi i provedbi poduzetničkih projekata?

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Elementi organiziranja

- kontinuirani proces
- zbližavanje → okupljanje i povezivanje dionika
- rješavanje problema → jačanje društvenih veza ili osjećaja za zajednicu
- postavljanje zajedničkih ciljeva → neartikulirana i raznolika osobna viđenja problema pretvara u „javna pitanja“ oko kojih ljudi i institucije mogu djelovati zajedno

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Komunikacija

- Zašto bi vam netko trebao vjerovati?
- Indikatori vjerodostojnosti
 - Korištenje baze u utvrđivanju činjenica i istraživanju;
 - Kreiranje dostupnosti podataka o vašoj bazi;
 - Pružanje dokaza i utvrđivanje činjenica;
 - Istraživanje politika i učinaka na vašu bazu;
 - Planiranje sredstava za vjerodostojnost.

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Koristi za javni sektor

- omogućuje se donošenje kvalitetnijih odluka, temeljenih na stvarnim potrebama
- potencijalni sukobi i nesporazumi između građana i vlasti se otklanjaju ili lakše rješavaju
- dugoročno se štedi novac i vrijeme

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Koristi za civilni sektor

- povećava se razumijevanje građana o postupcima odlučivanja, tko donosi odluke i na temelju čega
- građani mogu utjecati na procese odlučivanja o pitanjima važnim za njihovu zajednicu
- povećava se briga zajednice za rješavanje vlastitih problema
- građanima se pojačava osjećaj da njihovo sudjelovanje ima pozitivne utjecaje na uvjete života u njihovoj zajednici

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Koristi za poslovni sektor

- povećava se znanje i svijest o utjecaju poslovnog sektora na okoliš i zajednicu u kojoj djeluje
- povećava se razumijevanje o pitanjima važnim za potrošače
- omogućuje se utjecaj na odluke javnog sektora koje izravno utječu na poslovni sektor
- grade se odnosi povjerenja s predstavnicima lokalnih zajednica, potrošačima i građanima u cijelosti, kao i s udrugama i medijima

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Korist za zajednicu

- pridonosi društvenom povezivanju i osjećaju društvene odgovornosti
- razvijaju se rješenja prilagođena lokalnoj sredini
- grade se dobri odnosi temeljeni na uzajamnim razumijevanju i povjerenju između predstavnika lokalnih vlasti i zajednica, potrošača, javnosti, udruga, medija, poduzetnika...
- raste društveni kapital koji omogućuje kolektivnu akciju

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Podsjetnik

- interesirajte se da li se financiraju projekte i programe kao što su vaši
- tko će razmatrati vaš projekt
- ako je to jedna osoba, kako joj je ime i koju funkciju obavlja
- da li su zainteresirani za područje na kojem vi djelujete
- kakvu vrstu projekata financiraju
- financiraju li sve troškove
- koliko su novca spremni dati
- koji su im izvori sredstava
- kakva im je prošlost
- koliko se čeka na odobrenje
- da li imaju vremenska ograničenja za slanje projekata ili prijave primaju tijekom cijele godine
- koliko često razmatraju projekte

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Kako nadzirati i ocijeniti kvalitetu suradnje s lokalnim predstavnicima vlasti prilikom pripreme i provedbe njihovih projekata?

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.

Razine sudjelovanja



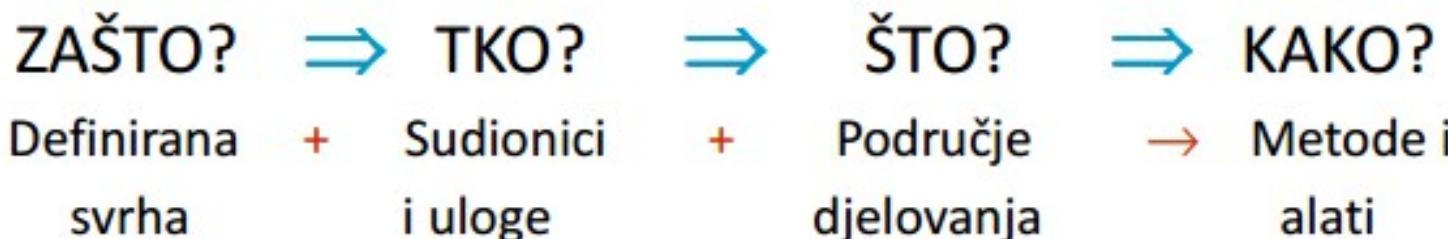
Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



safu | SREDIŠNJA AGENCIJA za
FINANCIRANJE i UGOVARANJE

Savjetovanje sa zainteresiranom javnošću

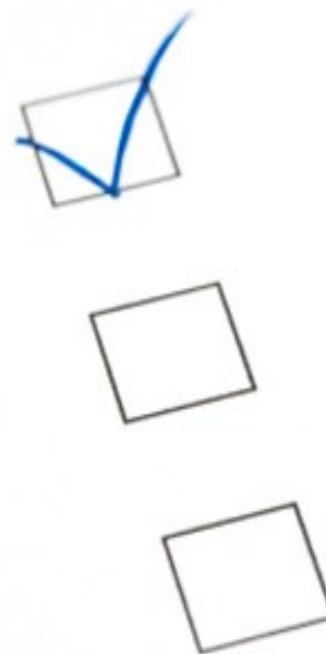


Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.
Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



safu | SREDIŠNJA AGENCIJA za
FINANCIRANJE i UGOVARANJE

- **Vježba 10:**
- Međusektorska suradnja – uključivanje i korist različitih sektora



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.

Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



- **Vježba 11:**
- Sudjelovanje javnosti



Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske. Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.



Hvala na pažnji

Ovaj dokument nastao je uz finansijsku podršku Europske unije i Ureda za udruge Vlade Republike Hrvatske.
Za sadržaj je isključivo odgovoran nositelj projekta KA-MATRIX – Udruga za društveni razvoj, te partneri Udruga za razvoj građanske i političke kulture Karlovac Polka, Grad Karlovac, Fakultet političkih znanosti i Veleučilište u Karlovcu, i ne može se smatrati službenim stavom Europske unije ili Ureda Vlade Republike Hrvatske za udruge.